

EVA har udarbejdet en række kriterier for godt kvalitetsarbejde. Kriterierne danner grundlag for evalueringen af de universitære tyskuddannelser, men de har generel karakter og kan derfor benyttes af alle videregående uddannelser.

Dato
14.03.2003

Brugen af eksplicite, eksternt definerede kriterier skal ses som et svar på en international udvikling. I Danmark har evaluering af videregående uddannelser i mange år hvilet på den forudsætning at en uddannelse skal vurderes i forhold til de målsætninger som uddannelsesinstitutionerne selv har formuleret, og de målsætninger der er formuleret i de specifikke bekendtgørelser. Denne forudsætning er kommet under pres på grund af den stigende internationalisering af videregående uddannelse der medfører krav om gennemsigthed i forhold til både evalueringskriterier og evalueringsmetoder.

Ref
it, rs

Jnr

Side
1/2

Formuleringen af kriterierne er inspireret af engelske og svenske evalueringer, der i flere år har fokuseret på kvalitetsarbejde. Det skal understreges at der ikke er tale om rigide standarder eller mindstemål, men om kriterier for god praksis som kan efterleves i varierende grad og opfyldes på forskellig vis. Det har været et mål for formuleringen af kriterier at de både skal være tilstrækkeligt præcise til at kunne fungere som vurderingsgrundlag og samtidig være tilstrækkeligt åbne til at kunne rumme praksis på den enkelte uddannelse.

EVA's arbejde med kriterierne vil fortsætte fremover, og erfaringerne fra evalueringen af de universitære tyskuddannelser vil blive brugt til en revision og justering af kriterierne. Resultaterne af det arbejde vil blandt andet indgå i EVA's kommende evaluering af kvalitetssikring på universiteterne, som gennemføres i forbindelse med EVA's handlingsplan for 2003.

Mål og strategier for kvalitetsarbejde

- Der er en formuleret målsætning og strategi for uddannelsens arbejde med kvalitetssikring og -udvikling som relaterer sig til uddannelsens formål.
- Uddannelsens strategi for kvalitetsarbejde er baseret på indsigt i uddannelsens kvalitet.
- Det kvalitetsarbejde som udføres i praksis, stemmer overens med målsætninger og strategi for kvalitetsarbejdet.

Viden om studerende og dimittender

- Uddannelserne holder sig systematisk orienteret om studieaktivitet og studiestatus.
- Uddannelserne holder sig systematisk orienteret om dimittendernes arbejdsmarkedssituation.
- Uddannelsen anvender sin viden om studerende og dimittender i sit kvalitetsarbejde.

Inddragelse af interessenter

Eksterne interessenter, herunder censorerne, relevante erhverv/professioner og fagmiljøer involveres i det løbende kvalitetsarbejde. Det vil sige:

- at interessenters vurderinger af uddannelsens kvalitet indsamles og analyseres regelmæssigt.
- at interessenternes vurderinger giver anledning til refleksion og således medvirker til kvalitets sikringen og -udviklingen.
- at interessenter holdes orienteret om uddannelsens kvalitetsarbejde og inddrages heri.

Rekruttering og kompetenceudvikling

- Der sker en kontinuerlig kvalitetssikring af uddannelsen gennem løbende vurdering og udvikling af kompetencer (faglige såvel som pædagogiske kompetencer) blandt medarbejderne.
- Ved nyansættelse sikres det faglige og pædagogiske kompetenceniveau.

Ledelse og internt samarbejde

- Der er etableret klare organisatoriske rammer, procedurer og ansvarsfordeling for kvalitetsarbejdet mellem institutionens organer.
- Der er etableret klare organisatoriske rammer, procedurer for inddragelse af studerende og medarbejdere i uddannelsens kvalitetsarbejde.

Evaluering og opfølgning

- Kvaliteten af uddannelsen og dens delelementer evalueres løbende og systematisk, internt såvel som eksternt.
- Resultater af interne og eksterne evalueringer systematiseres og integreres i uddannelsens kvalitetsudvikling, planlægning og budget.
- Uddannelsen har en strategi til håndtering af situationer hvor undervisningsaktiviteter gentagne gange vurderes negativt.

Internationalisering

- Uddannelsen samarbejder og sammenligner sig jævnligt med tilsvarende internationale uddannelser af højeste kvalitet.
- Uddannelsen sikrer at meritgivende kurser fra uddannelsessteder i udlandet har den fornødne kvalitet.

Ressourceforbrug og udbytte af kvalitetsarbejde

- Der er afsat tilstrækkelige ressourcer til kvalitetsarbejdet.
- Der er et rimeligt forhold mellem de ressourcer som anvendes på kvalitetsarbejde, og effekten heraf.